



# CITTA' di TEGGIANO

Provincia di Salerno

Prot.n. 0010652 del 24 Ottobre 2023

## A V V I S O

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA A.S. 2023/2024

Si informano le famiglie che il servizio mensa scolastica per gli alunni delle Scuole dell'Infanzia e Primaria del Comune di Teggiano inizierà il 6 Novembre 2023 e terminerà il 31 Maggio 2024.

I pasti saranno preparati in un unico centro di cottura e distribuiti presso i singoli plessi scolastici dislocati sul territorio mediante l'utilizzo di mezzi e contenitori atti al trasporto, da parte della ditta aggiudicataria del servizio R.T.I. Social Servizi Società Cooperativa Sociale – Gusto e Co. Società Cooperativa.

LE TARIFFE a carico delle famiglie sono le seguenti:

N.	FASCIA DI REDDITO	COSTO BIGLIETTO	PRESENZA 2/+FIGLI
1	€ 0	€ 0	€ 0
2	DA € 1,00 A € 5.000,00	€ 1,50	€ 1,50
3	DA € 5.001,00 A € 10.000,00	€ 2,00	€ 2,00
4	DA € 10.001,00 A € 20.000,00	€ 2,50	€ 2,50
5	DA € 20.001,00	€ 2,90	€ 2,90
6	SENZA PRESENTAZIONE ISEE	€ 3,20	€ 2,90

Al fine di procedere all'attribuzione della quota di pagamento del costo del biglietto, le SS.VV. dovranno presentare l'attestazione ISEE valida per il 2023 redatta ai sensi dell'art. 9 del D.P.C.M. n. 159/2013. Le attestazioni ISEE presentate dopo tale data decorreranno dalla data di presentazione.

In caso di mancata presentazione dell'attestazione ISEE sarà applicata la quota massima prevista a carico dell'utenza.

**Per gli alunni diversamente abili che usufruiscono del servizio mensa scolastica è prevista l'esenzione totale.**

**PER GLI ALUNNI GIA' ISCRITTI AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA NEL PRECEDENTE A.S. 2022/2023 RESTANO VALIDE LE CREDENZIALI DI ACCESSO IN POSSESSO, IL COSTO DEL BUONO PASTO E L'ATTESTAZIONE ISEE VALIDA PER IL 2023, SE GIA' CARICATA NEL SISTEMA.**

**PER GLI ALUNNI, INVECE, CHE SI ISCRIVONO PER LA PRIMA VOLTA, SI ILLUSTRANO DI SEGUITO LA PROCEDURA DA SEGUIRE:**

### APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono inoltrare apposita richiesta esclusivamente on-line, tramite l'apposita piattaforma <https://www6.eticasoluzioni.com/teggianoportalegen>.

**E' possibile effettuare le iscrizioni a decorrere dal 30/10/2023.**

Per effettuare l'iscrizione on-line occorre seguire i tempi e le modalità previsti nel presente avviso, procedendo nel seguente modo:

accedere al seguente link: <https://www6.eticasoluzioni.com/teggianoportalegen> all'interno dello stesso sarà visibile il bottone verde "NUOVA ISCRIZIONE".

La procedura da seguire è molto semplice e intuitiva. In sede di iscrizione occorre indicare una mail personale dove saranno comunicate info e credenziali di accesso.

**A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP schoolNET, attraverso apple store o google play.**

### DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ISCRIZIONE ON-LINE

Al momento dell'iscrizione, bisogna avere a disposizione la seguente documentazione/informazioni:

1. **codice fiscale** del genitore/ esercente la potestà genitoriale che presenta la domanda on-line;
2. **codice fiscale del minore/minori** per i quali si richiede l'iscrizione;
3. **copia documento d'identità** fronte retro, in corso di validità;
4. indirizzo di posta e-mail;
5. almeno un numero di telefono cellulare;
6. per ottenere agevolazioni tariffarie, va allegata, anche l'**attestazione ISEE** in corso di validità (attestazione per minori);
7. per ottenere diete speciali va allegato, inoltre, **certificato medico**, in caso di allergie o intolleranze alimentari o **dichiarazione di motivi-etico-religiosi**;
8. per ottenere **esenzioni** per disabilità dell'alunno, va allegata la certificazione legge 104/92 (con connotazione di gravità art. 3 c.3) in corso di validità.
9. per ottenere diete speciali per motivi religiosi allegare apposita comunicazione scritta con l'indicazione degli alimenti che non possono essere serviti all'alunno.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi all'ufficio P.I. nei giorni di apertura al pubblico (lunedì-mercoledì-venerdì dalle ore 09,00 alle ore 11,00 e giovedì dalle ore 15,30 alle 17,30) oppure inviare una mail all'indirizzo: [amministrazione@comune.teggiano.sa.it](mailto:amministrazione@comune.teggiano.sa.it);

### GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO – MODALITA' DI PAGAMENTO

La gestione del servizio mensa scolastica avviene in modo informatizzato a mezzo di buoni elettronici pre-pagati.

Per quanto riguarda i pagamenti, gli stessi devono essere puntualmente effettuati da parte dei genitori, **ESCLUSIVAMENTE ATTRAVERSO IL SISTEMA DI PAGAMENTO ELETTRONICO con carta di credito e debito, sistema PAGOPA, presenti sul sito <https://www6.eticasoluzioni.com/teggianoportalegen>**, accedendo con le proprie credenziali all'area personale – sezione "ricarica conto".

Per poter usufruire del servizio il conto elettronico deve essere sempre a credito; in caso di mancato pagamento l'alunno, dopo 3 presenze a debito, non sarà ammesso al servizio e sarà inviato apposito sollecito da parte del Comune e della ditta incaricata del servizio.

**N.B.: Prima dell'inizio del servizio, si invitano i genitori degli alunni già iscritti per l'A.S. 2022/2023, a controllare il proprio conto elettronico; in caso di saldo negativo derivante dall'anno precedente, non si verrà ammessi al servizio, se prima non si sarà saldato il debito.**

Per informazioni ed assistenza ci si può rivolgere all'ufficio P.I. del Comune nei giorni di apertura al pubblico (lunedì-mercoledì-venerdì dalle ore 09,00 alle ore 11,00 e giovedì dalle ore 15,30 alle 17,30) oppure inviare una mail all'indirizzo: [amministrazione@comune.teggiano.sa.it](mailto:amministrazione@comune.teggiano.sa.it)

### ISTRUTTORIA E CONTROLLI

L'ufficio competente, procederà ad effettuare l'istruttoria della documentazione presente in piattaforma richiedendo le necessarie integrazioni che dovranno essere prodotte secondo le modalità e i tempi che saranno all'uopo indicati. Sia durante che al termine dell'istruttoria, l'ufficio P.I., si riserva di procedere ai dovuti controlli e qualora si verifichi l'esistenza di dichiarazioni mendaci, si procederà immediatamente a dichiarare decaduto dal beneficio il soggetto che ha dichiarato il falso e a trasmettere gli atti all'autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000.

Vi informiamo, altresì, che dal sito istituzionale del Comune [www.comune.teggiano.sa.it](http://www.comune.teggiano.sa.it) è possibile scaricare la comunicazione integrale del servizio, il link a cui accedere per il servizio ed ogni utile informazione sui servizi scolastici.

Nel comunicare che questa Amministrazione e gli uffici preposti sono a Vs. completa disposizione per ogni segnalazione e/o problematica, l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

IL SINDACO  
Michele DI CANDIA